

# FORMULAIRE DE CONSENTEMENT ET CONDITIONS D'UTILISATION PAR LES RÉSIDENTS DU MEXIQUE DES SERVICES DE

## CSC Computer Science S. de R.L. de C.V. (« CSC Mexique »).

### 1. Le service de CSC Mexique

CSC Mexique gère des centres de réception des demandes de visa (CRDV) à Guadalajara, à Monterrey et à Mexico, au Mexique, afin de favoriser un meilleur service aux résidents du Mexique. CSC Mexique est un fournisseur de services qui exécute un certain nombre de fonctions au nom des clients relativement aux demandes de visa de résident temporaire, de permis et de titre de voyage.

L'utilisation des services de CSC Mexique est facultative. Les personnes peuvent aussi obtenir les services directement à l'ambassade du Canada à Mexico, au Mexique. Les frais qu'impose CSC Mexique pour ses services ont été approuvés par le gouvernement du Canada.

### 2. Responsabilité

CSC Mexique n'est pas un agent du gouvernement du Canada. Il s'agit d'une organisation totalement indépendante qui opère en vertu des lois du Mexique et est uniquement responsable de la prestation de ses services.

Le gouvernement du Canada n'acceptera aucune responsabilité à l'égard des pertes, dommages ou réclamations de tout genre, y compris, mais sans s'y limiter, un manquement à l'obligation de confidentialité des renseignements personnels découlant de la prestation des services offerts par CSC Mexique. Le gouvernement du Canada n'est pas responsable de la conservation en lieu sûr et du respect de la confidentialité des documents ou renseignements fournis à CSC Mexique par un client ou quiconque pendant que ces documents ou renseignements sont en la possession ou sous le contrôle de CSC Mexique, ou pendant leur transfert ou transmission vers le Canada ou en provenance du Canada.

Lorsque CSC Mexique est responsable de la perte d'un passeport, d'une demande, d'un paiement de frais ou de documents, la responsabilité de CSC Mexique est limitée aux coûts de remplacement du passeport, de la demande, des frais ou du document.

### 3. Langue de communication

CSC Mexique offre des services en français, en anglais et en espagnol dans tous ses bureaux au Mexique.

### 4. Protection des renseignements personnels

Afin d'être un fournisseur de services approuvé par le gouvernement du Canada, CSC Mexique s'est engagé à respecter les principes de protection des renseignements personnels adoptés par diverses lois du Canada. Les bureaux de CSC Mexique au Mexique fourniront sur demande une copie de ces principes.

## 5. Consentement

L'utilisateur des services de CSC Mexique comprend et accepte les point décrits ci-dessus et consent comme suit :

J'ai lu intégralement le présent document. Je confirme que je comprends que je ne suis pas tenu d'utiliser les services de CSC Mexique.

Je comprends que l'utilisation des services de CSC Mexique vise à m'aider à présenter ma demande de visa de résident temporaire, de permis ou de titre de voyage et qu'elle est assujettie aux conditions énumérées dans le présent document.

Je consens à ce que CSC Mexique obtienne de ma part des documents et des renseignements personnels qu'il utilisera pour présenter ma demande de visa, de permis ou de titre de voyage canadien. Les documents sont mon formulaire de demande, les documents justificatifs et tout autre document exigé par l'ambassade du Canada au Mexique et mes renseignements personnels sont ceux exigés par CSC Mexique pour ses dossiers et comprennent mon nom, mes coordonnées, la nature de la demande ou du service demandé et d'autres éléments, au besoin.

Ces documents et renseignements peuvent être échangés entre les CRDV de CSC Mexique, ainsi qu'avec l'ambassade du Canada ou le gouvernement du Canada, au besoin, dans le cadre du service.

Je comprends que CSC Mexique utilisera mes renseignements personnels uniquement dans le cadre des services relatifs à ma demande de visa, de permis ou de titre de voyage, à moins que je n'accorde un consentement autre. J'autorise CSC Mexique à communiquer mes renseignements personnels à l'ambassade du Canada au Mexique et au gouvernement du Canada en vue de l'obtention de mon visa, permis ou titre de voyage et des services connexes.

NOM (en caractères d'imprimerie) : \_\_\_\_\_

ADRESSE : \_\_\_\_\_

SIGNATURE : \_\_\_\_\_

DATE : \_\_\_\_\_

Signé à : \_\_\_\_\_ (ville, pays)

### **Déclaration des clients qui reçoivent SEULEMENT des services assistés pour l'entrée d'information dans le formulaire en-ligne.**

J'ai obtenu de l'aide du personnel de CSC pour la saisie des renseignements sur mon formulaire. J'ai fourni tous les renseignements et toutes les réponses nécessaires pour la demande. J'ai lu le formulaire de demande rempli imprimé et je déclare que les renseignements inscrits sont exacts et que les documents que je fournis avec ma demande sont authentiques et n'ont pas été modifiés.

**Nom :** \_\_\_\_\_

**Signature :** \_\_\_\_\_ **Date :** \_\_\_\_\_